

Phụ lục II

Mẫu phiếu khảo sát DDCI Thành phố Hồ Chí Minh năm 2026 - Khối địa phương (Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 8 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố)

Mẫu A. Mẫu phiếu khảo sát DDCI khối địa phương - Nhóm Doanh nghiệp

Ghi chú:

(*) Câu hỏi không tính điểm/Câu hỏi hoặc lựa chọn sàng lọc, không tính điểm xếp hạng DDCI 2026.

(**) Câu hỏi mở, không tính điểm.

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
1	Minh bạch, Chính quyền số và tiếp cận thông tin						
A1.1 A1.2 A1.3 A1.4 A1.5	Doanh nghiệp hãy đánh giá tính công khai và mức độ thuận lợi khi tiếp cận với các thông tin sau ở địa phương được đánh giá: 1. Văn bản quy phạm pháp luật 2. Thủ tục hành chính 3. Các cơ chế chính sách mới và dự thảo chính sách 4. Chính sách ưu đãi dành cho Doanh nghiệp	Chưa từng tiếp cận/ Không áp dụng (*)	Không thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó tiếp cận	Tiếp cận bình thường	Tương đối dễ tiếp cận	Rất dễ tiếp cận

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
A2	Doanh nghiệp đánh giá thế nào về tính chủ động và kịp thời của Chính quyền địa phương khi Doanh nghiệp yêu cầu cung cấp thông tin, văn bản KHÔNG CÓ SẴN (những thông tin mà Doanh nghiệp được quyền biết) trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc trực tiếp tại trụ sở?	Không phát sinh (*)	Yêu cầu nhưng không nhận được phản hồi	Nhận được phản hồi nhưng rất chậm trễ	Nhận được phản hồi theo đúng thời hạn	Nhận được nhanh chóng phản hồi	Nhận được phản hồi rất nhanh chóng, mất ít thời gian hơn so với quy định
A3.1 A3.2 A3.3	Doanh nghiệp cho biết việc thực hiện thủ tục hành chính theo phương thức trực tuyến so sánh với phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp) như thế nào? 1. Phương thức trực tuyến đơn giản và dễ dàng hơn 2. Phương thức trực tuyến tiết kiệm thời gian hơn 3. Phương thức trực tuyến tiết kiệm chi phí hơn		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
A4	Khi cần hỗ trợ hoặc hỏi thông tin về thủ tục hành chính, Doanh nghiệp có thể liên hệ với cán bộ tại Chính quyền địa phương qua số điện thoại hoặc	Chưa từng có nhu cầu liên	Không thể liên hệ	Khó liên hệ	Bình thường	Tương đối dễ liên hệ	Rất dễ liên hệ

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	thông tin liên hệ được công bố ở mức độ nào?	hệ/Không áp dụng (*)					
A5	Theo Doanh nghiệp, Bộ phận Một cửa cấp xã tại địa phương có triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin hoặc nền tảng số phục vụ thực hiện thủ tục hành chính hay không? (*)		Không biết	Không có	Có, nhưng Doanh nghiệp chưa từng sử dụng	Có, nhưng sử dụng chưa hiệu quả	Có, và được sử dụng hiệu quả
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Minh bạch, Chính quyền số và tiếp cận thông tin”, Quý Doanh nghiệp vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của Chính quyền địa phương (**)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
2	Chi phí không chính thức						
B1	Trong 12 tháng gần nhất, Doanh nghiệp có từng phát sinh hoặc được gợi ý chi trả chi phí không chính thức khi tiếp xúc hoặc làm việc với Chính quyền địa phương trong các lĩnh vực sau không? (*) 1. Đấu thầu		Có	Có được gợi ý/yêu cầu nhưng không	Không		

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	2. Thực hiện thủ tục hành chính			chỉ trả			
B2	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau đối với lĩnh vực đấu thầu: “Để có thể thắng thầu hoặc tăng khả năng trúng thầu Doanh nghiệp có thể phát sinh các chi phí không chính thức cho Chính quyền địa phương được đánh giá”		Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Trung lập	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
B3.1 B3.2 B3.3	Doanh nghiệp đánh giá hiểu biết hoặc cảm nhận của mình về các nhận định sau trong giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương được đánh giá: 1. "Doanh nghiệp cần phải có mối quan hệ với cán bộ của Chính quyền địa phương để được ưu tiên giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương" 2. "Cán bộ của Chính quyền địa phương có hiện tượng gây khó khăn để trục lợi khi giải quyết thủ tục hành chính" 3. “Việc chi trả chi phí không chính thức giúp các thủ tục hành chính với Chính quyền địa được giải quyết nhanh hơn hoặc đạt kết quả như mong muốn”		Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Trung lập	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
B4	Doanh nghiệp ước tính mức chi phí không chính thức phát sinh khi làm việc với Chính quyền địa		Phát sinh từ	Phát sinh từ	Phát sinh từ	Phát sinh	Không phát

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	trong năm gần nhất ở mức nào?		3% doanh thu trở lên	2% đến dưới 3% doanh thu	1% đến dưới 2% doanh thu	dưới 1% doanh thu	sinh
B5	Trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính với Chính quyền địa phương, Doanh nghiệp có từng gặp tình trạng bị yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ nhiều lần hoặc cung cấp tài liệu ngoài quy chuẩn nhằm gây khó dễ cho Doanh nghiệp và/hoặc gợi ý Doanh nghiệp về chi phí không chính thức không?		Có, và đã phát sinh nhiều lần	Có nhưng phát sinh không thường xuyên	Còn tình trạng sửa đổi bổ sung hồ sơ nhiều lần, nhưng không phát sinh chi phí không chính thức	Gần như không phát sinh	Không bao giờ phát sinh
B6	Theo Doanh nghiệp, các loại chi phí không chính thức tại Chính quyền địa phương được đánh giá khi Doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính có xu hướng tăng hay giảm?		Tăng lên nhiều và phổ	Tăng nhẹ	Không thay đổi	Giảm nhẹ	Giảm nhanh và ít phổ

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
			biến hơn				biến hoặc không còn
B7.1 B7.2 B7.3 B7.4 B7.5 B7.6 B7.7 B7.8 B7.9	Doanh nghiệp hãy đánh giá cảm nhận về mức độ phổ biến các chi phí không chính thức khi thực hiện thủ tục hành chính về các lĩnh vực sau ở địa phương (*): 1. Đất đai - địa chính - quy hoạch 2. Tài chính 3. Xây dựng 4. Nông nghiệp - môi trường 5. An toàn thực phẩm 6. Giáo dục và đào tạo 7. Văn hóa - thể thao - du lịch 8. Lao động - thương binh và xã hội 9. Hàng hải và đường thủy nội địa	Không phát sinh thủ tục trong lĩnh vực này (*)	Rất phổ biến, gần như mặc định ngầm	Tương đối phổ biến	Có nhưng không tạo gánh nặng lớn cho Doanh nghiệp	Gần như không có	Hoàn toàn không có
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Chi phí không chính thức”, Quý Doanh nghiệp vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành	Câu hỏi mở, không bắt buộc					

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của Chính quyền địa phương (**)						
3	Hiệu quả thủ tục hành chính và gánh nặng tuân thủ						
C1	Doanh nghiệp đánh giá thế nào về thời gian thực tế thủ tục hành chính được giải quyết ở Chính quyền địa phương so với quy định pháp luật hiện hành?		Mất quá nhiều thời gian so với quy định	Mất tương đối nhiều thời gian so với quy định	Đúng quy định	Tương đối nhanh hơn so với quy định	Rất nhanh so với quy định
C2	Thực tế thời gian giải quyết các thủ tục hành chính của Chính quyền địa phương được đánh giá cho Doanh nghiệp trong năm qua diễn ra như thế nào so với quy định?		Chậm trên 06 tháng	Chậm từ 03 - 06 tháng	Chậm từ 01 - 03 tháng	Chậm dưới 01 tháng	Đúng thời hạn quy định
C3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Chính quyền địa phương được đánh giá có hướng dẫn và trình bày các quy trình, thủ tục hành chính dễ hiểu và dễ thực hiện, giúp Doanh nghiệp tiết kiệm thời gian trong quá trình tìm hiểu và thực hiện các thủ tục hành chính"		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
C4	Trong năm vừa qua, lãnh đạo Doanh nghiệp ước tính đã dành khoảng bao nhiêu % quỹ thời gian làm việc để thực hiện hoặc giải quyết thủ tục hành chính với Chính quyền địa phương?	Không ước tính được (*)	Từ 10% thời gian làm việc trở lên	Từ 5% đến dưới 10% thời gian làm việc	Từ 1% đến dưới 5% thời gian làm việc	Dưới 1% thời gian làm việc	Không phát sinh thời gian đáng kể
C5	Khi thực hiện thủ tục hành chính tại UBND phường/xã, Doanh nghiệp có thường xuyên phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ nhiều lần cho cùng một thủ tục không?		Phải thường xuyên sửa đổi, bổ sung hồ sơ nhiều lần	Thỉnh thoảng phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ nhiều lần	Hiếm khi phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ nhiều lần	Hầu như không phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ nhiều lần	Chưa bao giờ phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ trên nhiều lần
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Hiệu quả thủ tục hành chính và gánh nặng tuân thủ”, Quý Doanh nghiệp vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của Chính quyền địa phương (**)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
4	Cạnh tranh bình đẳng						
D1	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về các nhận định sau: “Doanh nghiệp sản xuất và/hoặc Doanh nghiệp thân hữu có liên kết với cán bộ địa phương tồn tại phổ biến trên địa bàn hoạt động của Doanh nghiệp”		Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Trung lập	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
D2.1 D2.2 D2.3 D2.4 D2.5	Doanh nghiệp đánh giá thế nào về các nhận định sau: 1. "Địa phương được đánh giá có tình trạng ưu tiên giải quyết các vấn đề, thủ tục hành chính cho các Doanh nghiệp lớn hơn các Doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME)" 2. "Địa phương được đánh giá có tình trạng ưu tiên thực hiện hoạt động đối thoại và hỗ trợ Doanh nghiệp dành cho các Doanh nghiệp lớn hơn các Doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME)" 3. "Địa phương được đánh giá có tình trạng ưu tiên hỗ trợ thu hút nhà đầu tư và thúc đẩy phát triển dành cho các Doanh nghiệp lớn hơn các Doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME)" 4. "Việc tiếp cận đất đai hoặc mặt bằng kinh doanh tại địa phương là thuận lợi hơn đối với các Doanh nghiệp lớn so với Doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME)"		Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Trung lập	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	5. "Địa phương được đánh giá tạo cơ hội tiếp cận thông tin về các hợp đồng với cơ quan nhà nước cho các Doanh nghiệp lớn thuận lợi hơn các Doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME)"						
D3.1 D3.2	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định: 1. "Chính quyền địa phương có hiện tượng ưu tiên tháo gỡ các vấn đề và giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp hơn là cho các hộ kinh doanh" 2. "Chính quyền địa phương ưu tiên thực hiện đối thoại và hỗ trợ cho doanh nghiệp hơn là cho các hộ kinh doanh"		Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Trung lập	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
-	Đối với khía cạnh đánh giá về "Cạnh tranh bình đẳng", Quý Doanh nghiệp vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của Chính quyền địa phương (**)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
5	Chất lượng hỗ trợ và Đồng hành Doanh nghiệp						
E1	Doanh nghiệp vui lòng đánh giá mức độ tham gia/hưởng các chương trình hỗ trợ và đối thoại Doanh nghiệp do Chính quyền địa phương triển khai	Không biết đến/Không có nhu cầu	Không được tham	Có tham gia nhưng	Tham gia ở mức	Thường được tham	Luôn luôn được

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	như thế nào	tham gia (*)	gia	rất hạn chế	tương đối	gia	tham gia
E2.1 E2.2 E2.3 E2.4	Doanh nghiệp vui lòng đánh giá chất lượng các hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn và đối thoại của UBND phường/xã đối với Doanh nghiệp trên địa bàn: 1. Các buổi tập huấn, phổ biến chính sách, quy định pháp luật 2. Tư vấn tiếp cận thông tin các văn bản pháp luật 3. Hỗ trợ về thủ tục pháp lý, xử lý tranh chấp 4. Hỗ trợ Doanh nghiệp tiếp cận thông tin về các cơ hội của các hiệp định thương mại quốc tế	Không biết đến/Không có nhu cầu hỗ trợ (*)	Hoàn toàn không thực chất	Không thực chất	Bình thường	Tốt	Rất tốt
E3	Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về mức độ cải thiện trong hoạt động hỗ trợ Doanh nghiệp nói chung của Chính quyền địa phương trong năm qua?		Không có cải thiện	Cải thiện rất ít	Có cải thiện tương đối	Cải thiện nhiều	Cải thiện rất nhiều
E4	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Trong năm vừa qua, Chính quyền địa phương đã triển khai thành công ít nhất một giải pháp hỗ trợ Doanh nghiệp hoặc cải thiện môi trường đầu tư trên địa bàn địa phương”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
E5	Doanh nghiệp vui lòng cho biết về mức độ kịp thời, đầy đủ của Chính quyền địa phương trong việc tổ chức các chương trình hỗ trợ hoặc buổi đối thoại với Doanh nghiệp khi có các thay đổi trong chính sách, môi trường kinh doanh tại địa phương		Hầu như không tổ chức	Có tổ chức nhưng không kịp thời và đầy đủ	Có tổ chức bình thường	Có tổ chức tương đối kịp thời và đầy đủ	Có tổ chức rất kịp thời và hữu ích
E6	Doanh nghiệp vui lòng cho biết ý kiến về nhận định: "Chính quyền địa phương có triển khai hoặc phối hợp triển khai các hoạt động tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn nhằm hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng lực kinh doanh, tiếp cận chính sách pháp luật, thuế, chuyển đổi số và các quy định liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh"	Không biết đến/Không có nhu cầu hỗ trợ (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Hỗ trợ doanh nghiệp”, Quý Doanh nghiệp vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của Chính quyền địa phương (**)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
6	Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự						
F1.1	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về các nhận định		Hoàn	Không	Trung	Đồng ý	Hoàn

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
F1.2	sau đây về tình trạng lấn chiếm đất đai tại địa phương: 1. “Hiện tượng lấn chiếm đất đai KHÔNG phổ biến tại địa phương” 2. “Chính quyền địa phương rất kiên quyết xử lý các vụ lấn chiếm đất đai trên địa bàn”		toàn không đồng ý	đồng ý	lập		toàn đồng ý
F2.1 F2.2	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về các nhận định sau đây về tình trạng xây dựng trái phép tại địa phương: 1. “Hiện tượng xây dựng trái phép KHÔNG phổ biến tại địa phương” 2. “Chính quyền địa phương rất kiên quyết xử lý các vụ xây dựng trái phép trên địa bàn”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
F3.1 F3.2	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về các nhận định sau đây về tình trạng vi phạm quy định bảo vệ môi trường tại địa phương: 1. “Hiện tượng vi phạm quy định bảo vệ môi trường KHÔNG phổ biến tại địa phương” 2. “Chính quyền địa phương rất kiên quyết xử lý các vụ vi phạm quy định bảo vệ môi trường trên địa bàn”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
F4.1 F4.2	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về các nhận định sau đây về tình trạng lấn chiếm vỉa hè và sử dụng vỉa hè sai quy định tại địa phương: 1. “Hiện tượng lấn chiếm vỉa hè và sử dụng vỉa hè sai quy định KHÔNG phổ biến tại địa phương” 2. “Chính quyền địa phương rất kiên quyết xử lý các vụ lấn chiếm vỉa hè và sử dụng vỉa hè sai quy định trên địa bàn”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
F5.1 F5.2	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về các nhận định sau đây: 1. “Doanh nghiệp KHÔNG phải trả tiền nhiều hơn mức kỳ vọng để thuê bảo vệ, an ninh khi sản xuất, kinh doanh tại địa phương” 2. “Doanh nghiệp KHÔNG phải trả tiền thuê bảo kê, tổ chức xã hội đen để được yên ổn làm ăn tại địa phương”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
F6	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau đây về tình trạng trộm cắp, đột nhập trái phép tại địa phương: “Hiện tượng trộm cắp, đột nhập trái phép KHÔNG còn phổ biến tại nơi Doanh nghiệp đang hoạt động”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
F7	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau đây về tình trạng trộm cắp, đột nhập trái phép tại địa phương: “Chính quyền địa phương giải quyết có hiệu quả các vụ mất cắp, thiệt hại tài sản của Doanh nghiệp tại nơi Doanh nghiệp đang hoạt động”	Không phát sinh (*)	Hoàn toàn không hiệu quả	Ít hiệu quả	Trung bình	Hiệu quả phần lớn	Hoàn toàn hiệu quả
F8	Theo quan sát và trải nghiệm thực tế của Doanh nghiệp, xu hướng xảy ra các vấn đề an ninh trật tự phức tạp (trộm cắp, tụ tập gây rối, bảo kê, đòi nợ thuê...) tại địa phương Doanh nghiệp đang hoạt động trong năm vừa qua như thế nào?		Tăng lên nhiều	Tăng nhẹ	Giữ nguyên	Giảm nhẹ	Giảm nhiều
F9	Trong trường hợp Doanh nghiệp cần xử lý tranh chấp phát sinh trong hoạt động kinh doanh, Doanh nghiệp có biết đến và sẵn sàng sử dụng và/hoặc đã từng sử dụng phương thức hòa giải tại phường/xã hoặc phương thức giải quyết tranh chấp ngoài hệ thống Tòa án để xử lý không?	Không phát sinh tranh chấp/không có nhu cầu (*)	Chưa từng biết đến	Có biết đến nhưng chưa cân nhắc sử dụng	Có biết đến và sẵn sàng cân nhắc sử dụng	Đã từng sử dụng nhưng kết quả không như mong đợi	Đã từng sử dụng và rất hài lòng
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Thiết chế pháp lý và	Câu hỏi mở, không bắt buộc					

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	An ninh trật tự”, Quý Doanh nghiệp vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của Chính quyền địa phương (**)						
7	Năng động, đổi mới sáng tạo và hiệu quả lãnh đạo						
G1	Đánh giá mức độ hài lòng của Doanh nghiệp với chất lượng phục vụ của Chính quyền địa phương về toàn bộ hoạt động liên quan đến thủ tục hành chính?		Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng
G2	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Doanh nghiệp tin tưởng rằng lãnh đạo Chính quyền địa phương thực sự quan tâm và đã hành động để cải thiện môi trường kinh doanh trên địa bàn"		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
G3.1 G3.2	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về các nhận định sau: 1. “Chính quyền địa phương đã nắm bắt và xử lý kịp thời những bất cập, vướng mắc của Doanh nghiệp trong phạm vi quyền hạn” 2. “Chính quyền địa phương đã chủ động tham mưu cho Ủy ban nhân dân Thành phố các giải pháp hỗ trợ Doanh nghiệp cải thiện môi trường đầu tư trên địa		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	bàn phường/xã"						
G4.1 G4.2 G4.3 G4.4 G4.5	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về các nhận định sau: 1. “Chính quyền địa phương đã thực hiện hiệu quả và linh hoạt các chương trình, chủ trương của Thành phố, nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho các cơ sở sản xuất kinh doanh” 2. “Chính quyền địa phương rất sáng tạo, mạnh dạn triển khai các chủ trương/quyết định của Thành phố để giải quyết các vấn đề phát sinh mới và tham mưu Thành phố các đề xuất phù hợp” 3. “Không có hiện tượng trì hoãn/chậm trễ hay đùn đẩy trách nhiệm khi thực hiện các quyết định/chủ trương của Thành phố và Trung ương” 4. “Chính quyền địa phương thể hiện tinh thần dám quyết/dám làm và dám chịu trách nhiệm trong việc thực thi các quy định, chính sách và tiên phong thực hiện cải cách” 5. “Chính quyền địa phương đã giám sát và có biện pháp kịp thời để xử lý các trường hợp gây những phiền nhiễu, khó khăn cho các cơ sở sản xuất kinh doanh”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
G5	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Lãnh đạo Chính quyền địa phương được đánh giá chú trọng cải thiện văn hóa ứng xử của cán bộ nhà nước khi tương tác với Doanh nghiệp”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
G6	Trong những buổi đối thoại do địa phương được đánh giá hoặc các cơ quan khác của Thành phố tổ chức trong năm vừa qua, Doanh nghiệp có thấy Đội ngũ lãnh đạo địa phương trực tiếp tham gia thường xuyên không?		Không thấy bao giờ	Hiếm khi tham gia	Thi thoảng tham gia	Thường xuyên tham gia	Luôn luôn tham gia
G7	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Lãnh đạo Chính quyền địa phương được đánh giá quan tâm, sâu sát trong chỉ đạo, điều hành công tác hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, kiến nghị của Doanh nghiệp”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
G8	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Cán bộ tại Chính quyền địa phương có thái độ thân thiện, chủ động và hỗ trợ tích cực trong quá trình Doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính"		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
G9	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Cán bộ tại Chính quyền địa phương có đủ năng lực chuyên môn và kỹ năng số để hỗ trợ Doanh nghiệp"		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính"		đồng ý				
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Năng động, đổi mới sáng tạo và hiệu quả lãnh đạo”, Quý Doanh nghiệp vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của Chính quyền địa phương (**)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
8	Chỉ số Xanh và Chuyển đổi Xanh						
H1	Mức độ ô nhiễm (ô nhiễm không khí, nguồn nước, chất thải rắn, tiếng ồn) của địa bàn hoạt động ảnh hưởng như thế nào đến hoạt động kinh doanh của Doanh nghiệp hiện nay?		Bị ảnh hưởng rất nhiều	Bị ảnh hưởng nhiều	Bị ảnh hưởng ở mức chấp nhận được	Bị ảnh hưởng không đáng kể	Không bị ảnh hưởng
H2.1 H2.2 H2.3 H2.4	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về các nhận định sau: 1. “Chính quyền địa phương được đánh giá có giải pháp hiệu quả giúp giảm thiểu ô nhiễm môi trường” 2. "Chính quyền địa phương khắc phục nhanh chóng các sự cố ô nhiễm môi trường" 3. "Chính quyền địa phương nghiêm túc xử phạt các	Không đủ thông tin để đánh giá (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	Doanh nghiệp gây ô nhiễm môi trường" 4. "Doanh nghiệp có nhu cầu chuyển địa điểm đầu tư đến địa phương có ít rủi ro về ô nhiễm môi trường và rủi ro thiên tai hơn"						
H3.1 H3.2	Doanh nghiệp có được Chính quyền địa phương hướng dẫn/phổ biến việc thực hành “xanh” bao gồm: 1. Các vấn đề về năng lượng (như: sản xuất, sử dụng năng lượng sạch/năng lượng tái tạo, hoặc tiết kiệm năng lượng) 2. Các vấn đề về môi trường (các quy định, nguyên vật liệu thân thiện môi trường, rác thải, khí thải, nước thải...)	Không có nhu cầu/Không áp dụng (*)	Không được hướng dẫn	Ít được hướng dẫn	Chỉ được hướng dẫn khi Doanh nghiệp có yêu cầu	Thường xuyên được hướng dẫn	Được hướng dẫn thường xuyên và ngay khi có quy định từ pháp luật
H4	Địa phương được đánh giá có khuyến khích và hỗ trợ Doanh nghiệp chuyển đổi xanh và đầu tư dự án "xanh" không?	Không có nhu cầu/Không áp dụng (*)	Không có chính sách khuyến khích và hỗ trợ	Ít được khuyến khích và hỗ trợ	Chỉ được hỗ trợ khi Doanh nghiệp có yêu cầu	Thường xuyên được khuyến khích và hỗ trợ	Liên tục được khuyến khích và hỗ trợ

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
H5	Địa phương được đánh giá có triển khai các chính sách khuyến khích và hỗ trợ Doanh nghiệp thực hiện hoạt động kinh doanh xanh/thân thiện với môi trường không? <i>(Ví dụ: Quản lý, khai thác và sử dụng năng lượng sạch, năng lượng tái tạo; sử dụng nguyên vật liệu thân thiện với môi trường; sử dụng tiết kiệm tài nguyên thiên nhiên; giảm thiểu ô nhiễm môi trường, rác thải, nước thải, v.v)</i>	Không có nhu cầu/Không áp dụng (*)	Không có chính sách khuyến khích và hỗ trợ	Ít được khuyến khích và hỗ trợ	Chỉ được hỗ trợ khi Doanh nghiệp có yêu cầu	Thường xuyên được khuyến khích và hỗ trợ	Liên tục được khuyến khích và hỗ trợ
H6	Theo quan sát của Doanh nghiệp, tình trạng các Doanh nghiệp tại địa phương gây ô nhiễm môi trường đang có xu hướng như thế nào?		Tăng lên nhiều	Tăng nhẹ	Giữ nguyên	Giảm nhẹ	Giảm nhiều
H7	Doanh nghiệp đánh giá công tác phân loại rác tại nguồn và quản lý phân loại rác tại địa bàn kinh doanh như thế nào?		Không hiệu quả	Chỉ hiệu quả được một phần	Hiệu quả ở mức trung bình	Hiệu quả ở mức khá	Rất hiệu quả
9	Chất lượng sống, Sức khỏe và Môi trường						

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
I1	Doanh nghiệp vui lòng đánh giá mức độ hài lòng về chất lượng môi trường sống nơi Doanh nghiệp đang hoạt động? <i>(Môi trường sống tổng thể bao gồm: chất lượng không khí; chất lượng nước (hồ, sông, biển, kênh, rạch, ao); vấn đề rác thải, không gian cảnh quan xanh; v.v)</i>		Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng
I2	Theo Doanh nghiệp, cơ sở hạ tầng chăm sóc sức khỏe, các dịch vụ y tế cơ bản và công tác y tế dự phòng tại địa bàn có được UBND phường/xã phối hợp tổ chức tốt, đáp ứng được nhu cầu của Doanh nghiệp, người lao động, và người dân tại địa phương hay không? <i>(Ví dụ: bệnh viện, cơ sở y tế, nhân lực y tế, cơ sở vật chất, máy móc, thiết bị y tế, thông tin và chính sách y tế, v.v.)</i>	Không đủ thông tin để đánh giá (*)	Hoàn toàn không đáp ứng được	Chỉ đáp ứng được một phần	Đáp ứng ở mức trung bình	Đáp ứng được mức khá	Đáp ứng được rất tốt
I3	Theo Doanh nghiệp, cơ sở hạ tầng vệ sinh cơ bản có đáp ứng được nhu cầu của địa bàn Doanh nghiệp đang hoạt động hay không?	Không đủ thông tin để đánh giá (*)	Hoàn toàn không đáp ứng được	Chỉ đáp ứng được một phần	Đáp ứng ở mức trung bình	Đáp ứng được mức khá	Đáp ứng được rất tốt

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
I4	Theo Doanh nghiệp, đánh giá chất lượng vệ sinh an toàn thực phẩm của địa phương có đáp ứng được nhu cầu của Doanh nghiệp và người dân tại địa phương hay không?	Không đủ thông tin để đánh giá (*)	Hoàn toàn không đáp ứng được	Chỉ đáp ứng được một phần	Đáp ứng ở mức trung bình	Đáp ứng được mức khá	Đáp ứng được rất tốt
10	Khả năng tiếp cận đất đai và ổn định trong sử dụng đất						
J1	Trong năm vừa qua, Doanh nghiệp có nhu cầu tìm kiếm mặt bằng tại địa phương không? (*)		Có	Không			
J2.1 J2.2 J2.3 J2.4	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về mức độ thuận lợi trong việc tìm kiếm, tiếp cận hoặc mở rộng mặt bằng (mua hoặc thuê) để sản xuất kinh doanh tại địa phương: 1. Văn phòng 2. Mặt bằng bán lẻ 3. Cơ sở sản xuất ngoài khu công nghiệp/khu chế xuất/cụm công nghiệp 4. Cơ sở sản xuất trong cụm công nghiệp, khu công nghiệp, khu chế xuất và/hoặc khu công nghệ cao	Không có nhu cầu đối với loại mặt bằng này (*)	Vô cùng khó khăn	Khá khó khăn	Bình thường	Thuận lợi	Rất thuận lợi

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
J3.1 J3.2 J3.3	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về mức độ thuận lợi trong việc tìm kiếm hoặc được cung cấp kịp thời, rõ ràng các thông tin liên quan đến quy hoạch và kế hoạch sử dụng đất để sản xuất kinh doanh tại địa phương: 1. Đất nông nghiệp 2. Đất làm cơ sở giáo dục, y tế, văn hóa, thể thao 3. Quỹ đất để phát triển dự án bất động sản	Không có nhu cầu đối với loại đất/quỹ đất này (*)	Vô cùng khó khăn	Khá khó khăn	Bình thường	Thuận lợi	Rất thuận lợi
J4	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về mức độ minh bạch, kịp thời, rõ ràng của các thông tin về thu hồi đất và phạm vi đất bị thu hồi tại địa phương	Không phát sinh thu hồi đất (*)	Không minh bạch, tiếp cận khó khăn	Không minh bạch, tiếp cận khá khó khăn	Minh bạch nhưng tiếp cận còn khó khăn	Minh bạch nhưng chưa được tiếp cận kịp thời	Minh bạch, có thể tiếp cận kịp thời, thuận lợi
J5	Theo kinh nghiệm và quan sát thực tế, Doanh nghiệp có tin rằng Doanh nghiệp/cá nhân sẽ được bồi thường và hỗ trợ thỏa đáng cho mặt bằng kinh doanh, đất kinh doanh nếu bị thu hồi không?		Không bao giờ thỏa đáng	Hiếm khi thỏa đáng	Có khả năng	Nhiều khả năng	Luôn luôn thỏa đáng

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
J6	Doanh nghiệp đánh giá thế nào về tính chủ động trong giải quyết các khiếu nại, vướng mắc về đất đai gây bức xúc ở địa phương?	Không phát sinh khiếu nại, vướng mắc về đất đai (*)	Không giải quyết	Giải quyết qua loa cho có	Có giải quyết ở mức chấp nhận được	Tương đối chủ động, giải quyết tốt	Nỗ lực, chủ động giải quyết tốt trong phạm vi, quyền hạn
J7	Doanh nghiệp đánh giá như thế nào về công tác tiếp thu, giải quyết các khiếu nại liên quan đến việc thu hồi đất hoặc cưỡng chế thu hồi đất tại địa phương?	Không phát sinh khiếu nại liên quan đến thu hồi đất/cưỡng chế thu hồi đất (*)	Không giải quyết	Giải quyết qua loa cho có	Có giải quyết nhưng chưa thỏa đáng	Giải quyết hiệu quả, đúng quy trình	Chủ động tiếp thu và giải quyết hiệu quả, kịp thời, đúng quy trình

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
J8	Doanh nghiệp đánh giá Chính quyền địa phương đã hỗ trợ tích cực Doanh nghiệp trong việc kết nối, hướng dẫn thủ tục trong tìm kiếm, thuê mặt bằng sản xuất kinh doanh hợp pháp trên địa bàn	Không có nhu cầu/Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mẫu B. Mẫu phiếu khảo sát DDCI khối địa phương - Nhóm Hộ kinh doanh

Ghi chú:

(*) Câu hỏi không tính điểm/Câu hỏi hoặc lựa chọn sàng lọc, không tính điểm xếp hạng DDCI 2026.

(**) Câu hỏi mở, không tính điểm.

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
1	Minh bạch, Chính quyền số và tiếp cận thông tin						
A1.1 A1.2 A1.3 A1.4 A1.5	Hộ kinh doanh hãy đánh giá tính công khai và mức độ thuận lợi khi tiếp cận với các thông tin sau ở địa phương được đánh giá: 1. Văn bản quy phạm pháp luật 2. Thủ tục hành chính 3. Các cơ chế chính sách mới và dự thảo chính sách 4. Chính sách ưu đãi dành cho hộ kinh doanh	Chưa từng tiếp cận/Không áp dụng (*)	Không thể tiếp cận	Có thể, nhưng khó tiếp cận	Tiếp cận bình thường	Tương đối dễ tiếp cận	Rất dễ tiếp cận
A2	Hộ kinh doanh đánh giá thế nào về tính chủ động và kịp thời của Chính quyền địa phương khi Hộ kinh doanh yêu cầu cung cấp thông tin, văn bản KHÔNG	Không phát sinh (*)	Yêu cầu nhưng không nhận	Nhận được phản hồi nhưng rất	Nhận được phản hồi theo đúng	Nhận được nhanh chóng	Nhận được phản hồi rất nhanh

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	CÓ SẴN (những thông tin mà Hộ kinh doanh được quyền biết) trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc trực tiếp tại trụ sở?		được phản hồi	chậm trễ	thời hạn	phản hồi	chóng, mất ít thời gian hơn so với quy định
A3.1 A3.2 A3.3	Hộ kinh doanh cho biết việc thực hiện thủ tục hành chính theo phương thức trực tuyến so sánh với phương thức truyền thống (nộp hồ sơ giấy, gặp mặt trực tiếp) như thế nào? 1. Phương thức trực tuyến đơn giản và dễ dàng hơn 2. Phương thức trực tuyến tiết kiệm thời gian hơn 3. Phương thức trực tuyến tiết kiệm chi phí hơn		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
A4	Khi cần hỗ trợ hoặc hỏi thông tin về thủ tục hành chính, Hộ kinh doanh có thể liên hệ với cán bộ tại Chính quyền địa phương qua số điện thoại hoặc thông tin liên hệ được công bố ở mức độ nào?	Chưa từng có nhu cầu liên hệ/Không áp dụng (*)	Không thể liên hệ	Khó liên hệ	Bình thường	Tương đối dễ liên hệ	Rất dễ liên hệ

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
A5	Theo Hộ kinh doanh, Bộ phận Một cửa cấp xã tại địa phương có triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin hoặc nền tảng số phục vụ thực hiện thủ tục hành chính hay không? (*)		Không biết đến nền tảng nào	Không có triển khai	Có triển khai, nhưng Hộ kinh doanh chưa từng sử dụng	Có triển khai, nhưng sử dụng chưa hiệu quả	Có triển khai, và được sử dụng hiệu quả
A6	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Việc hướng dẫn, tư vấn tại Bộ phận Một cửa cấp xã là rõ ràng, dễ hiểu và giúp Hộ kinh doanh thực hiện thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia thuận lợi"	Không thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa cấp xã (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Minh bạch, Chính quyền số và tiếp cận thông tin”, Quý Hộ kinh doanh vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của Chính quyền địa phương (**)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
2	Chi phí không chính thức						

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
B1	Trong 12 tháng gần nhất, Hộ kinh doanh có từng phát sinh hoặc được gợi ý chi trả chi phí không chính thức khi thực hiện thủ tục hành chính hoặc làm việc với Chính quyền địa phương không? (*)		Có	Có được gợi ý/yêu cầu nhưng không chi trả	Không		
B2.1 B2.2 B2.3	Hộ kinh doanh đánh giá hiểu biết hoặc cảm nhận của mình về các nhận định sau trong giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương được đánh giá: 1. "Hộ kinh doanh cần phải có mối quan hệ với cán bộ của Chính quyền địa phương để được ưu tiên giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương" 2. "Cán bộ của Chính quyền địa phương có hiện tượng gây khó khăn để trục lợi khi giải quyết thủ tục hành chính" 3. "Việc chi trả chi phí không chính thức giúp các thủ tục hành chính với Chính quyền địa phương được giải quyết nhanh hơn hoặc đạt kết quả như mong muốn"		Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Trung lập	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
B3	Hộ kinh doanh ước tính mức chi phí		Phát sinh	Phát sinh	Phát sinh	Phát sinh	Không

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	không chính thức phát sinh trong quá trình tiếp xúc với Chính quyền địa phương xuyên suốt năm gần nhất ở mức nào?		từ 3% doanh thu trở lên	từ 2% đến dưới 3% doanh thu	từ 1% đến dưới 2% doanh thu	dưới 1% doanh thu	phát sinh
B4	Trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính với Chính quyền địa phương, Hộ kinh doanh có từng gặp tình trạng bị yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ nhiều lần hoặc cung cấp tài liệu ngoài quy chuẩn nhằm gây khó dễ cho Hộ kinh doanh và/hoặc gợi ý Hộ kinh doanh về chi phí không chính thức không?		Có, và đã phát sinh nhiều lần	Có nhưng phát sinh không thường xuyên	Còn tình trạng sửa đổi bổ sung hồ sơ nhiều lần, nhưng không phát sinh chi phí không chính thức	Gần như không phát sinh	Không bao giờ phát sinh
B5	Theo Hộ kinh doanh, các loại chi phí không chính thức khi Hộ kinh doanh thực hiện các thủ tục hành chính tại Chính quyền địa phương được đánh giá có xu hướng tăng hay giảm trong thời gian qua?		Tăng lên nhiều và phổ biến hơn	Tăng nhẹ	Không thay đổi	Giảm nhẹ	Giảm nhanh và ít phổ biến hoặc không còn
B6.1	Hộ kinh doanh hãy đánh giá cảm nhận	Không	Rất phổ	Tương	Có nhưng	Gần như	Hoàn toàn

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
B6.2 B6.3 B6.4 B6.5 B6.6 B6.7 B6.8 B6.9	về mức độ phổ biến của các chi phí không chính thức khi thực hiện thủ tục hành chính trong các lĩnh vực sau ở địa phương: 1. Đất đai - địa chính - quy hoạch 2. Tài chính 3. Xây dựng 4. Nông nghiệp - môi trường 5. An toàn thực phẩm 6. Giáo dục và đào tạo 7. Văn hóa - thể thao - du lịch 8. Lao động - thương binh và xã hội 9. Hàng hải và đường thủy nội địa	phát sinh thủ tục trong lĩnh vực này (*)	biến, gần như mặc định ngầm	đối phổ biến	không tạo gánh nặng lớn cho Hộ kinh doanh	không có	không có
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Chi phí không chính thức”, Quý Hộ kinh doanh vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ hộ kinh doanh nghiệp của Chính quyền địa phương (**)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
3	Hiệu quả thủ tục hành chính và gánh						

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	nặng tuân thủ						
C1	Hộ kinh doanh đánh giá thế nào về thời gian thực tế thủ tục hành chính được giải quyết ở Chính quyền địa phương so với quy định pháp luật hiện hành?		Mất quá nhiều thời gian so với quy định	Mất tương đối nhiều thời gian so với quy định	Đúng quy định	Tương đối nhanh hơn so với quy định	Rất nhanh so với quy định
C2	Thực tế thời gian giải quyết các thủ tục hành chính của Chính quyền địa phương được đánh giá cho Hộ kinh doanh trong năm qua diễn ra như thế nào so với quy định?		Chậm trên 06 tháng	Chậm từ 03 - 06 tháng	Chậm từ 01 - 03 tháng	Chậm dưới 01 tháng	Đúng thời hạn quy định
C3	Khi thực hiện thủ tục hành chính tại UBND phường/xã, Hộ kinh doanh có thường xuyên phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ nhiều lần cho cùng một thủ tục không?		Phải thường xuyên sửa đổi, bổ sung hồ sơ nhiều lần	Thỉnh thoảng phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ nhiều lần	Hiếm khi phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ nhiều lần	Hầu như không phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ nhiều lần	Chưa bao giờ phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ nhiều lần
C4	Khi thực hiện thủ tục đăng ký kinh	Không	Trên 3 lần	3 lần	2 lần	1 lần	Không

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	doanh tại UBND phường/xã, Hộ kinh doanh phải bổ sung hoặc sửa đổi hồ sơ bao nhiêu lần?	phát sinh thủ tục này (*)					phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ
C5	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Chính quyền địa phương được đánh giá có hướng dẫn và trình bày các quy trình, thủ tục hành chính dễ hiểu và dễ thực hiện, giúp Hộ kinh doanh tiết kiệm thời gian trong quá trình tìm hiểu và thực hiện các thủ tục hành chính"		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
C6	Để chính thức đi vào hoạt động hợp pháp tại địa phương, Hộ kinh doanh mất bao lâu để nhận được tất cả các giấy tờ cần thiết từ Chính quyền địa phương?		Trên 6 tháng	3 - 6 tháng	1 - 3 tháng	1 tuần - 1 tháng	Trong 1 tuần
C7	Trong năm vừa qua, chủ Hộ kinh doanh ước tính đã dành trung bình bao nhiêu % thời gian làm việc, sản xuất, kinh doanh để thực hiện hoặc giải quyết thủ tục hành chính với Chính quyền địa phương?	Không ước tính được (*)	Từ 10% thời gian làm việc, sản xuất, kinh doanh trở lên	Từ 5% đến dưới 10% thời gian làm việc, sản xuất, kinh doanh	Từ 1% đến dưới 5% thời gian làm việc, sản xuất, kinh doanh	Dưới 1% thời gian làm việc, sản xuất, kinh doanh	Không phát sinh thời gian đáng kể

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Hiệu quả thủ tục hành chính và gánh nặng tuân thủ”, Quý Hộ kinh doanh vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ hộ kinh doanh của Chính quyền địa phương (**)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
4	Cạnh tranh bình đẳng						
D1.1 D1.2	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định: 1. “Chính quyền địa phương được đánh giá có hiện tượng ưu tiên tháo gỡ các vấn đề và giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp hơn là cho các hộ kinh doanh” 2. “Chính quyền địa phương được đánh giá ưu tiên thực hiện đối thoại và hỗ trợ cho doanh nghiệp hơn là cho các hộ kinh doanh”		Hoàn toàn đồng ý	Đồng ý	Trung lập	Không đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý
D2.1 D2.2	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về việc Chính quyền địa phương đã hỗ trợ		Hoàn toàn không	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
D2.3	công bằng giữa các hộ kinh doanh trong việc giảm gánh nặng tuân thủ: 1. Chính quyền địa phương đã hỗ trợ công bằng giữa các hộ kinh doanh ở những lĩnh vực khác nhau 2. Chính quyền địa phương đã hỗ trợ công bằng giữa các hộ kinh doanh truyền thống và hộ kinh doanh trong lĩnh vực thương mại điện tử 3. Chính quyền địa phương đã hỗ trợ công bằng đối với các hộ kinh doanh quy mô nhỏ và siêu nhỏ		đồng ý				
D3	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Chính quyền địa phương đã triển khai nhiều giải pháp giúp đảm bảo việc kinh doanh và cạnh tranh bình đẳng tại địa bàn kinh doanh của Hộ kinh doanh (bình đẳng trong kinh doanh, buôn bán, tiếp cận nguồn lực tín dụng, mặt bằng, hỗ trợ tháo gỡ khó khăn,...)”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Cạnh	Câu hỏi mở, không bắt buộc					

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	tranh bình đẳng”, Quý Hộ kinh doanh vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ hộ kinh doanh của Chính quyền địa phương (**)						
5	Chất lượng hỗ trợ và Đồng hành Doanh nghiệp						
E1	Hộ kinh doanh vui lòng đánh giá mức độ tham gia/hưởng các chương trình hỗ trợ và đối thoại với Hộ kinh doanh do Chính quyền địa phương triển khai như thế nào	Không biết đến/Không có nhu cầu tham gia (*)	Không được tham gia	Có tham gia nhưng rất hạn chế	Tham gia ở mức tương đối	Thường được tham gia	Luôn luôn được tham gia
E2.1 E2.2 E2.3 E2.4 E2.5	Hộ kinh doanh vui lòng đánh giá chất lượng các hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn và đối thoại của UBND phường/xã đối với Hộ kinh doanh trên địa bàn: 1. Các buổi tập huấn, phổ biến chính sách, quy định pháp luật 2. Tư vấn tiếp cận thông tin các văn bản pháp luật 3. Hỗ trợ về thủ tục pháp lý, xử lý tranh	Không biết đến/Không có nhu cầu hỗ trợ (*)	Hoàn toàn không thực chất	Không thực chất	Bình thường	Tốt	Rất tốt

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	chấp 4. Hỗ trợ trong chuyển đổi số trong bán hàng, thanh toán, ứng dụng hóa đơn điện tử, kê khai thuế 5. Hỗ trợ trong chuyển đổi từ mô hình Hộ kinh doanh lên mô hình doanh nghiệp						
E3	Hộ kinh doanh vui lòng cho biết ý kiến về mức độ cải thiện trong hoạt động hỗ trợ Hộ kinh doanh nói chung của Chính quyền địa phương trong năm qua?		Không có cải thiện	Cải thiện rất ít	Có cải thiện tương đối	Cải thiện nhiều	Cải thiện rất nhiều
E4	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Trong năm vừa qua, Chính quyền địa phương đã triển khai thành công ít nhất một giải pháp hỗ trợ Hộ kinh doanh hoặc cải thiện môi trường kinh doanh trên địa bàn địa phương”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
E5	Hộ kinh doanh vui lòng cho biết về mức độ kịp thời và đầy đủ của Chính quyền địa phương trong việc tổ chức các chương trình hỗ trợ hoặc buổi đối thoại		Hầu như không tổ chức	Có tổ chức nhưng không kịp	Có tổ chức bình thường	Có tổ chức tương đối kịp thời	Có tổ chức rất kịp thời và hữu

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	với Hộ kinh doanh khi có các thay đổi trong chính sách, môi trường kinh doanh tại địa phương			thời và đầy đủ		và đầy đủ	ích
E6	Hộ kinh doanh vui lòng cho biết ý kiến về nhận định: “Chính quyền địa phương có triển khai hoặc phối hợp triển khai các hoạt động tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn nhằm hỗ trợ hộ kinh doanh nâng cao năng lực kinh doanh, tiếp cận chính sách pháp luật, thuế, chuyển đổi số và các quy định liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh”	Không biết đến/Không có nhu cầu hỗ trợ (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Chất lượng hỗ trợ và Đồng hành Doanh nghiệp”, Quý Hộ Hộ kinh doanh vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ hộ kinh doanh của Chính quyền địa phương (**)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
6	Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự						
F1.1 F1.2	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về các nhận định sau đây về tình trạng lần		Hoàn toàn không	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	chiếm đất đai tại địa phương: 1. “Hiện tượng lấn chiếm đất đai KHÔNG phổ biến tại địa phương” 2. “Chính quyền địa phương rất kiên quyết xử lý các vụ lấn chiếm đất đai trên địa bàn”		đồng ý				
F2.1 F2.2	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về các nhận định sau đây về tình trạng xây dựng trái phép tại địa phương: 1. “Hiện tượng xây dựng trái phép KHÔNG phổ biến tại địa phương” 2. “Chính quyền địa phương rất kiên quyết xử lý các vụ xây dựng trái phép trên địa bàn”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
F3.1 F3.2	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về các nhận định sau đây về tình trạng vi phạm quy định về bảo vệ môi trường tại địa phương: 1. “Hiện tượng vi phạm quy định về bảo vệ môi trường KHÔNG phổ biến tại địa phương”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	2. “Chính quyền địa phương rất kiên quyết xử lý các vụ vi phạm quy định về bảo vệ môi trường trên địa bàn”						
F4.1 F4.2	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về các nhận định sau đây về tình trạng lấn chiếm vỉa hè và sử dụng vỉa hè sai quy định tại địa phương: 1. “Hiện tượng lấn chiếm vỉa hè và sử dụng vỉa hè sai quy định KHÔNG phổ biến tại địa phương” 2. “Chính quyền địa phương rất kiên quyết xử lý các vụ lấn chiếm vỉa hè và sử dụng vỉa hè sai quy định trên địa bàn”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
F5.1 F5.2	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về các nhận định sau đây: 1. “Hộ kinh doanh KHÔNG phải trả tiền để thuê bảo vệ, an ninh như kỳ vọng” 2. “Hộ kinh doanh KHÔNG phải trả tiền thuê bảo kê, tổ chức xã hội đen để được yên ổn làm ăn tại địa phương”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
F6	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về		Hoàn toàn	Không	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	các nhận định sau đây về tình trạng trộm cắp, đột nhập trái phép tại địa phương: “Hiện tượng trộm cắp, đột nhập trái phép KHÔNG còn phổ biến tại nơi Hộ kinh doanh đang hoạt động”		không đồng ý	đồng ý			đồng ý
F7	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về các nhận định sau đây về tình trạng trộm cắp, đột nhập trái phép tại địa phương: “Chính quyền địa phương giải quyết có hiệu quả các vụ mất cắp, thiệt hại tài sản của Hộ kinh doanh tại nơi Hộ kinh doanh đang hoạt động”	Không phát sinh (*)	Hoàn toàn không hiệu quả	Ít hiệu quả	Trung bình	Hiệu quả phần lớn	Hoàn toàn hiệu quả
F8	Theo quan sát và trải nghiệm thực tế của Hộ kinh doanh, xu hướng xảy ra các vấn đề an ninh trật tự phức tạp (trộm cắp, tụ tập gây rối, bảo kê, đòi nợ thuê...) tại địa phương Hộ kinh doanh đang hoạt động trong năm vừa qua như thế nào?		Tăng lên nhiều	Tăng nhẹ	Giữ nguyên	Giảm nhẹ	Giảm nhiều
F9	Trong trường hợp Hộ kinh doanh cần xử lý tranh chấp phát sinh trong hoạt động kinh doanh, Hộ kinh doanh có biết đến và sẵn sàng sử dụng và/hoặc đã từng sử	Không phát sinh tranh chấp/không	Chưa từng biết đến	Có biết đến nhưng chưa cân	Có biết đến và sẵn sàng cân nhắc	Đã từng sử dụng nhưng kết quả không	Đã từng sử dụng và rất hài lòng

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	dụng phương thức hòa giải tại phường/xã hoặc phương thức giải quyết tranh chấp ngoài hệ thống Tòa án để xử lý không?	có nhu cầu (*)		nhắc sử dụng	sử dụng	như mong đợi	
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự”, Quý Hộ kinh doanh vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ hộ kinh doanh của Chính quyền địa phương (**)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
7	Năng động, đổi mới sáng tạo và hiệu quả lãnh đạo						
G1	Đánh giá mức độ hài lòng của Hộ kinh doanh với chất lượng phục vụ của Chính quyền địa phương về toàn bộ hoạt động liên quan đến thủ tục hành chính?		Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng
G2	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Hộ kinh doanh tin tưởng rằng lãnh đạo Chính quyền địa phương thực sự quan tâm và đã hành động để cải thiện môi trường kinh doanh trên địa bàn"		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
G3.1 G3.2	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về các nhận định sau: 1. “Chính quyền địa phương đã nắm bắt và xử lý kịp thời những bất cập, vướng mắc của Hộ kinh doanh trong phạm vi quyền hạn” 2. “Chính quyền địa phương đã chủ động tham mưu cho Ủy ban nhân dân Thành phố các giải pháp hỗ trợ Hộ kinh doanh cải thiện môi trường kinh doanh trên địa bàn phường/xã”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
G4.1 G4.2 G4.3 G4.4 G4.5	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về các nhận định sau: 1. “Chính quyền địa phương đã thực hiện hiệu quả và linh hoạt các chương trình, chủ trương của Thành phố, nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho các cơ sở sản xuất kinh doanh” 2. “Chính quyền địa phương rất sáng tạo, mạnh dạn triển khai các chủ trương/quyết định của Thành phố để giải quyết các vấn đề phát sinh mới và		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	tham mưu Thành phố các đề xuất phù hợp” 3. “Không có hiện tượng trì hoãn/chậm trễ hay đùn đẩy trách nhiệm khi thực hiện các quyết định/chủ trương của Thành phố và Trung ương” 4. “Chính quyền địa phương thể hiện tinh thần dám quyết/dám làm và dám chịu trách nhiệm trong việc thực thi các quy định, chính sách và tiên phong thực hiện cải cách” 5. “Chính quyền địa phương đã giám sát và có biện pháp kịp thời để xử lý các trường hợp gây những nhiễu, khó khăn cho các cơ sở sản xuất kinh doanh”						
G5	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Lãnh đạo Chính quyền địa phương được đánh giá chú trọng cải thiện văn hóa ứng xử của cán bộ nhà nước khi tương tác với Hộ kinh doanh”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
G6	Trong những buổi đối thoại do địa phương được đánh giá hoặc các cơ quan		Không thấy bao	Hiếm khi tham gia	Thi thoảng	Thường xuyên	Luôn luôn tham gia

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	khác của Thành phố tổ chức trong năm vừa qua, Hộ kinh doanh có thấy Đội ngũ lãnh đạo địa phương trực tiếp tham gia thường xuyên không?		giờ		tham gia	tham gia	
G7	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: “Lãnh đạo Chính quyền địa phương được đánh giá quan tâm, sâu sát trong chỉ đạo, điều hành công tác hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, kiến nghị của Hộ kinh doanh”		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
G8	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Cán bộ tại Chính quyền địa phương có thái độ thân thiện, chủ động và hỗ trợ tích cực trong quá trình Hộ kinh doanh thực hiện thủ tục hành chính"		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
G9	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: "Cán bộ tại Chính quyền địa phương có đủ năng lực chuyên môn và kỹ năng số để hỗ trợ Hộ kinh doanh trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính"		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
-	Đối với khía cạnh đánh giá về “Năng động, đổi mới sáng tạo và hiệu quả lãnh đạo”, Quý Hộ kinh doanh vui lòng cho ý kiến hoặc đề xuất cải thiện đối với việc thực hiện thủ tục hành chính và/hoặc hỗ trợ doanh nghiệp của Chính quyền địa phương (**)	Câu hỏi mở, không bắt buộc					
8	Chỉ số Xanh và Chuyển đổi Xanh						
H1	Mức độ ô nhiễm (ô nhiễm không khí, nguồn nước, chất thải rắn, tiếng ồn) của địa bàn hoạt động ảnh hưởng như thế nào đến hoạt động kinh doanh của Hộ kinh doanh hiện nay?		Bị ảnh hưởng rất nhiều	Bị ảnh hưởng nhiều	Bị ảnh hưởng ở mức chấp nhận được	Bị ảnh hưởng không đáng kể	Không bị ảnh hưởng
H2.1 H2.2 H2.3 H2.4	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về nhận định sau: 1. “Chính quyền địa phương được đánh giá có giải pháp hiệu quả giúp giảm thiểu ô nhiễm môi trường” 2. "Chính quyền địa phương khắc phục nhanh chóng các sự cố ô nhiễm môi trường"	Không đủ thông tin để đánh giá (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	3. "Chính quyền địa phương nghiêm túc xử phạt các Hộ kinh doanh gây ô nhiễm môi trường" 4. "Hộ kinh doanh có nhu cầu chuyển địa điểm đầu tư đến địa phương có ít rủi ro về ô nhiễm môi trường và rủi ro thiên tai hơn"						
H3.1 H3.2	Hộ kinh doanh có được Chính quyền địa phương hướng dẫn/phổ biến việc thực hành “xanh” bao gồm: 1. Hướng dẫn sản xuất, kinh doanh “xanh” về năng lượng như: sản xuất, sử dụng năng lượng sạch/năng lượng tái tạo, hoặc tiết kiệm năng lượng 2. Hướng dẫn sản xuất, kinh doanh “xanh” hướng đến bảo vệ môi trường như: tuân thủ các quy định bảo vệ môi trường, sử dụng nguyên vật liệu thân thiện môi trường, xử lý rác thải, khí thải, nước thải...	Không có nhu cầu/Không áp dụng (*)	Không được hướng dẫn	Ít được hướng dẫn	Chỉ được hướng dẫn khi Hộ kinh doanh có yêu cầu	Thường xuyên được hướng dẫn	Được hướng dẫn thường xuyên và ngay khi có quy định từ pháp luật
H4	Địa phương được đánh giá có khuyến khích và hỗ trợ Hộ kinh doanh chuyển	Không có nhu	Không có chính	Ít được khuyến	Chỉ được hỗ trợ khi	Thường xuyên	Liên tục được

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	đổi xanh và đầu tư vào các hoạt động sản xuất, kinh doanh "xanh" không?	cần/Không áp dụng (*)	sách khuyến khích và hỗ trợ	khích và hỗ trợ	Hộ kinh doanh có yêu cầu	được khuyến khích và hỗ trợ	khuyến khích và hỗ trợ
H5	Địa phương được đánh giá có triển khai các chính sách khuyến khích và hỗ trợ Hộ kinh doanh thực hiện hoạt động kinh doanh xanh/thân thiện với môi trường không? <i>(Ví dụ: Quản lý, khai thác và sử dụng năng lượng sạch, năng lượng tái tạo; sử dụng nguyên vật liệu thân thiện với môi trường; sử dụng tiết kiệm tài nguyên thiên nhiên; giảm thiểu ô nhiễm môi trường, rác thải, nước thải, v.v)</i>	Không có nhu cầu/Không áp dụng (*)	Không có chính sách khuyến khích và hỗ trợ	Ít được khuyến khích và hỗ trợ	Chỉ được hỗ trợ khi Hộ kinh doanh có yêu cầu	Thường xuyên được khuyến khích và hỗ trợ	Liên tục được khuyến khích và hỗ trợ
H6	Theo quan sát của Hộ kinh doanh, tình trạng các Hộ kinh doanh tại địa phương gây ô nhiễm môi trường đang có xu hướng như thế nào?		Tăng lên nhiều	Tăng nhẹ	Giữ nguyên	Giảm nhẹ	Giảm nhiều
H7	Hộ kinh doanh đánh giá công tác phân loại rác tại nguồn và quản lý phân loại rác tại địa bàn kinh doanh như thế nào?		Không hiệu quả	Chỉ hiệu quả được một phần	Hiệu quả ở mức trung bình	Hiệu quả ở mức khá	Rất hiệu quả

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
9	Chất lượng sống, Sức khỏe và Môi trường						
I1	Hộ kinh doanh vui lòng đánh giá mức độ hài lòng về chất lượng môi trường sống nơi Hộ kinh doanh đang hoạt động? <i>(Môi trường sống tổng thể bao gồm: chất lượng không khí; chất lượng nước (hồ, sông, biển, kênh, rạch, ao); vấn đề rác thải, không gian cảnh quan xanh; v.v)</i>		Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng
I2	Theo Hộ kinh doanh, cơ sở hạ tầng chăm sóc sức khỏe, các dịch vụ y tế cơ bản và công tác y tế dự phòng tại địa bàn có được UBND phường/xã phối hợp tổ chức tốt, đáp ứng được nhu cầu của Hộ kinh doanh, người lao động, và người dân tại địa phương hay không? <i>(Ví dụ: bệnh viện, cơ sở y tế, nhân lực y tế, cơ sở vật chất, máy móc, thiết bị y tế, thông tin và chính sách y tế, v.v.)</i>	Không đủ thông tin để đánh giá (*)	Hoàn toàn không đáp ứng được	Chỉ đáp ứng được một phần	Đáp ứng ở mức trung bình	Đáp ứng được mức khá	Đáp ứng được rất tốt

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
I3	Theo Hộ kinh doanh, cơ sở hạ tầng vệ sinh cơ bản có đáp ứng được nhu cầu của địa bàn Hộ kinh doanh đang hoạt động hay không?	Không đủ thông tin để đánh giá (*)	Hoàn toàn không đáp ứng được	Chỉ đáp ứng được một phần	Đáp ứng ở mức trung bình	Đáp ứng được mức khá	Đáp ứng được rất tốt
I4	Theo Hộ kinh doanh, đánh giá chất lượng vệ sinh an toàn thực phẩm của địa phương có đáp ứng được nhu cầu của Hộ kinh doanh và người dân tại địa phương hay không?	Không đủ thông tin để đánh giá (*)	Hoàn toàn không đáp ứng được	Chỉ đáp ứng được một phần	Đáp ứng ở mức trung bình	Đáp ứng được mức khá	Đáp ứng được rất tốt
10	Khả năng tiếp cận đất đai và ổn định trong sử dụng đất						
J1	Trong năm vừa qua, Hộ kinh doanh có nhu cầu tìm kiếm mặt bằng tại địa phương không? (*)		Có	Không			
J2.1 J2.2 J2.3	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về mức độ thuận lợi trong việc tìm kiếm, tiếp cận hoặc mở rộng mặt bằng (mua hoặc thuê) để sản xuất kinh doanh tại địa phương: 1. Văn phòng 2. Mặt bằng bán lẻ	Không có nhu cầu đối với loại mặt bằng này (*)	Vô cùng khó khăn	Khá khó khăn	Bình thường	Thuận lợi	Rất thuận lợi

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	3. Cơ sở sản xuất ngoài khu công nghiệp/khu chế xuất/cụm công nghiệp						
J3.1 J3.2	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về mức độ thuận lợi trong việc tìm kiếm hoặc được cung cấp kịp thời, rõ ràng các thông tin liên quan đến quy hoạch và kế hoạch sử dụng đất để sản xuất kinh doanh tại địa phương: 1. Đất nông nghiệp 2. Đất phục vụ hoạt động thương mại, dịch vụ, giáo dục, y tế, văn hóa, thể thao hoặc dịch vụ cộng đồng	Không có nhu cầu đối với loại đất/quỹ đất này (*)	Vô cùng khó khăn	Khá khó khăn	Bình thường	Thuận lợi	Rất thuận lợi
J4	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về mức độ minh bạch, kịp thời, rõ ràng của các thông tin về thu hồi đất và phạm vi đất bị thu hồi tại địa phương	Không phát sinh thu hồi đất (*)	Không minh bạch, tiếp cận khó khăn	Không minh bạch, tiếp cận khá khó khăn	Minh bạch nhưng tiếp cận còn khó khăn	Minh bạch nhưng chưa được tiếp cận kịp thời	Minh bạch, có thể tiếp cận kịp thời, thuận lợi
J5	Theo kinh nghiệm và quan sát thực tế, Hộ kinh doanh có tin rằng Hộ kinh doanh/cá nhân sẽ được bồi thường và hỗ		Không bao giờ thỏa đáng	Hiếm khi thỏa đáng	Có khả năng	Nhiều khả năng	Luôn luôn thỏa đáng

Mã câu hỏi	Câu hỏi	Câu trả lời					
		0	1	2	3	4	5
	trợ thỏa đáng cho mặt bằng kinh doanh, đất kinh doanh nếu bị thu hồi không?						
J6	Hộ kinh doanh đánh giá thế nào về tính chủ động trong giải quyết các khiếu nại, vướng mắc về đất đai gây bức xúc ở địa phương?	Không phát sinh khiếu nại, vướng mắc về đất đai (*)	Không giải quyết	Giải quyết qua loa cho có	Có giải quyết ở mức chấp nhận được	Tương đối chủ động, giải quyết tốt	Nỗ lực, chủ động giải quyết tốt trong phạm vi, quyền hạn
J7	Hộ kinh doanh đánh giá như thế nào về công tác tiếp thu, giải quyết các khiếu nại liên quan đến việc thu hồi đất hoặc cưỡng chế thu hồi đất tại địa phương?	Không phát sinh khiếu nại liên quan đến thu hồi đất/cưỡng chế thu hồi đất (*)	Không giải quyết	Giải quyết qua loa cho có	Có giải quyết nhưng chưa thỏa đáng	Giải quyết hiệu quả, đúng quy trình	Chủ động tiếp thu và giải quyết hiệu quả, kịp thời, đúng quy trình
J8	Hộ kinh doanh đánh giá Chính quyền địa phương đã hỗ trợ tích cực Hộ kinh doanh trong việc kết nối, hướng dẫn thủ tục trong tìm kiếm, thuê mặt bằng sản xuất kinh doanh hợp pháp trên địa bàn	Không có nhu cầu/Không áp dụng (*)	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

